

A close-up photograph of a person's hands holding a smartphone. The person is wearing a light blue long-sleeved shirt. To the left of the phone is a tan leather bag with straps and buckles. The scene is brightly lit, suggesting outdoor sunlight. The bottom half of the image is covered by a dark grey semi-transparent overlay containing white text.

# תוצאות מחקר משתמשים לאפליקציית הודעות עבור בית ספר ייסודי

נובמבר 2023



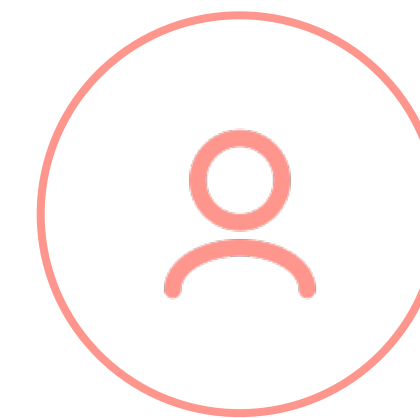
# מטרת המחקר:



**מיפוי נקודות כאב  
של המשתמשים**



**מיפוי צרכים של  
המשתמשים**



**לבדוק קהלי יעד**

# השערות התנהגותיות טרם המחקר:



## מורים:

- מעוניינים בממשק התעסקות אחד עבור כל התכנים
- מתקשים להסתדר עם טכנולוגיות חדשות
- לא משתמשים באפליקציה נוכחית בגלל חווית משתמש לקויה



## הורים:

- לא בהכרח הקהל היעד המרכזי של האפליקציה
- רוצים להיות מעורבים כמה שפחות, כי הם מאוד עסוקים
- לא מעוניינים באפליקציה, נוח לקבל הכל בוואצאפ כיתתי
- לא משתמשים באפליקציה נוכחית בגלל חווית משתמש לקויה

# תובנות לאחר המחקר:



## הורים:

- הורים הם קהל יעד מרכזי של אפליקציה בית ספרית להודעות.
- רב ההורים מחפשים להשתמש באפליקציה, חלקם מרגישים שהיא מסובכת לתפעול הן להורים והן למורים.
- המידע העיקרי שהורים רוצים לקבל: דיווחי התנהגות, שיעורי בית והישגים של הילדים.
- ילדים הם קהל משני לאפליקציה.



## מורים:

- רב המורים מרגישים בנוח להשתמש בטכנולוגיות חדשות ובאפליקציה נוכחית בפרט.
- למרות זאת, רב המורים מעדיפים אמצעי תקשורת נוספים להעברת הודעות, כמו וואצאפ.
- מורים מעוניינים באמצעי תקשורת נגיש שמרכז את כל התכנים במקום אחד **ומעביר פידבק מהצד של ההורים.**
- תלמידים הם קהל יעד פוטנציאלי לאפליקציה גם מבחינת המורים.



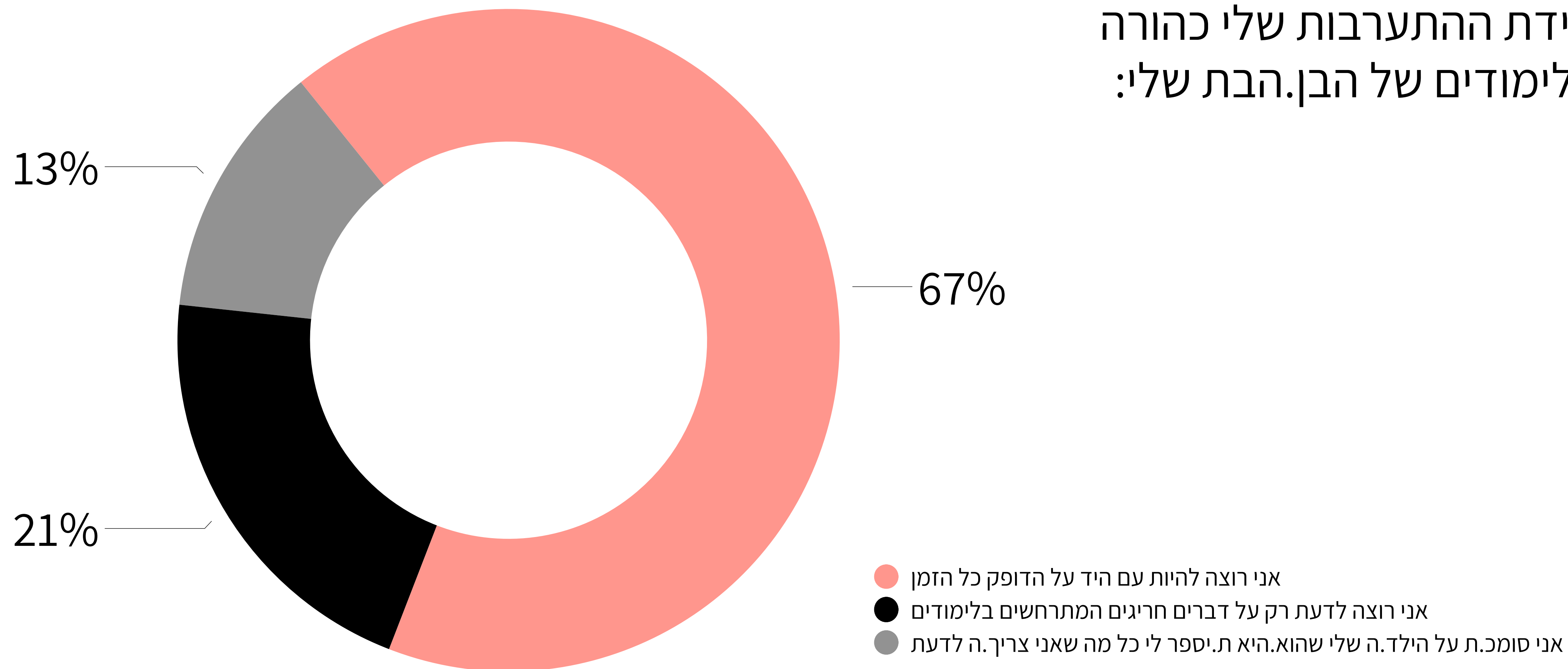


# תוצאות | הורים

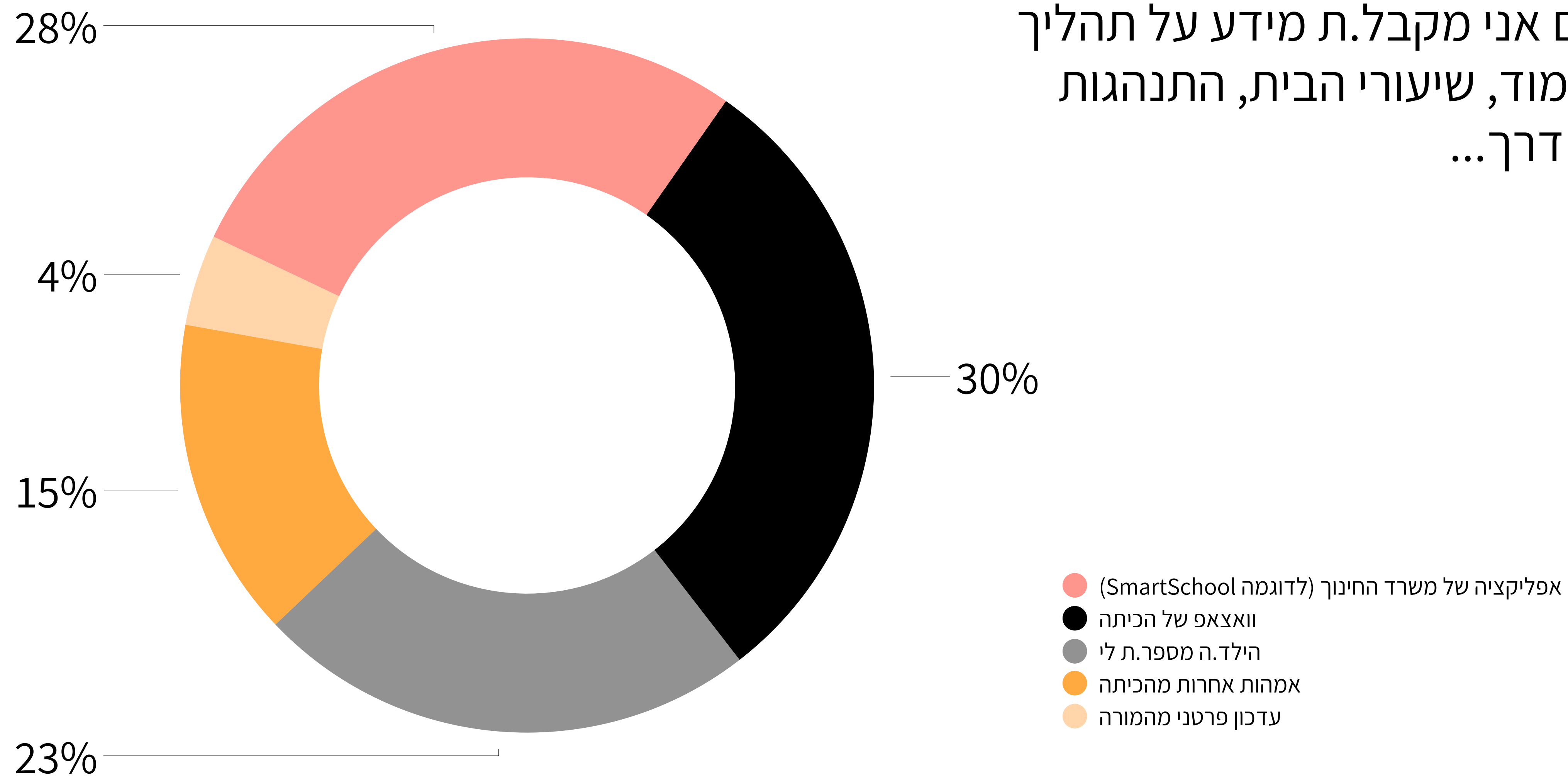
22 משתתפים



## מידת ההתערבות שלי כהורה בלימודים של הבן.הבת שלי:

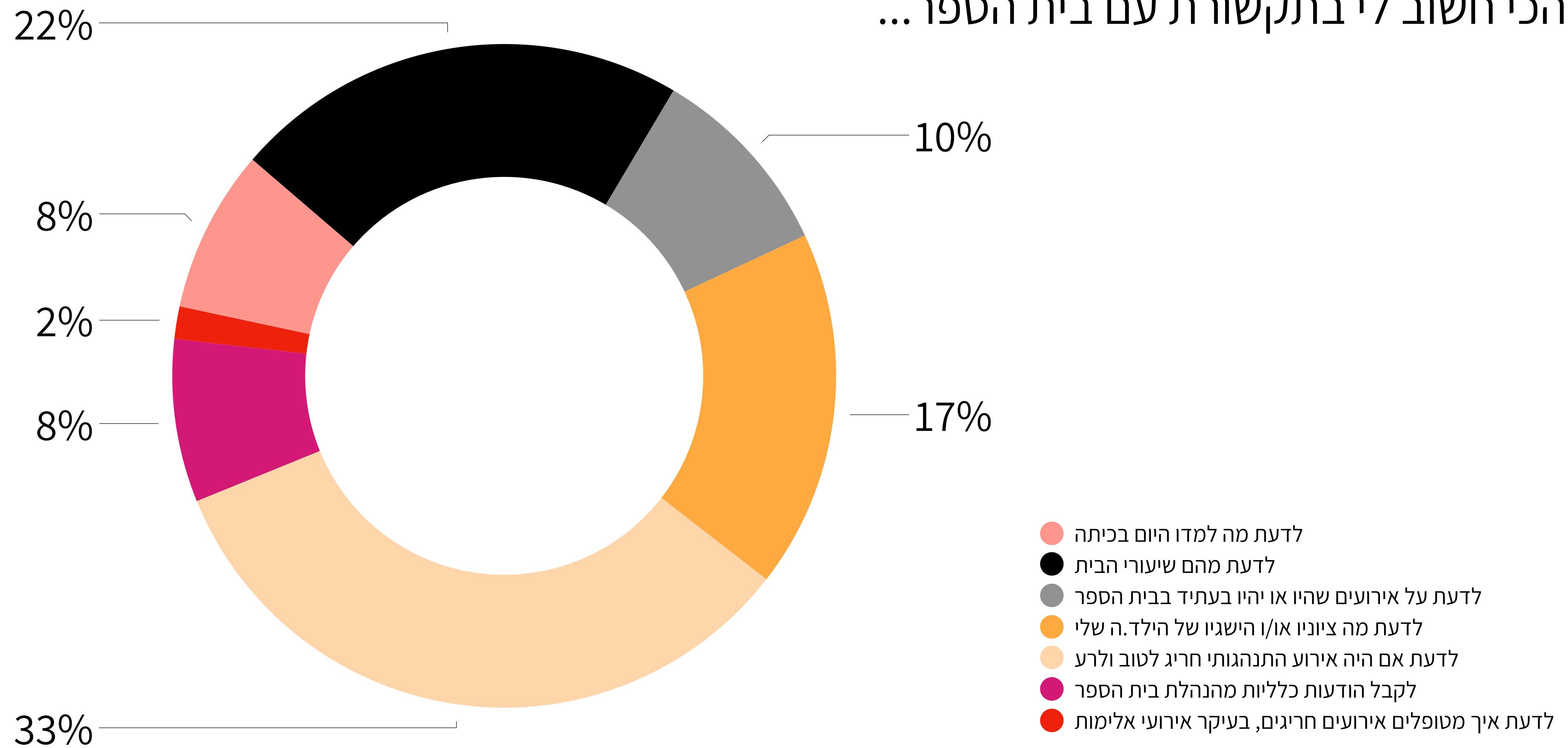


היום אני מקבל.ת מידע על תהליך  
הלימוד, שיעורי הבית, התנהגות  
וכו' דרך...



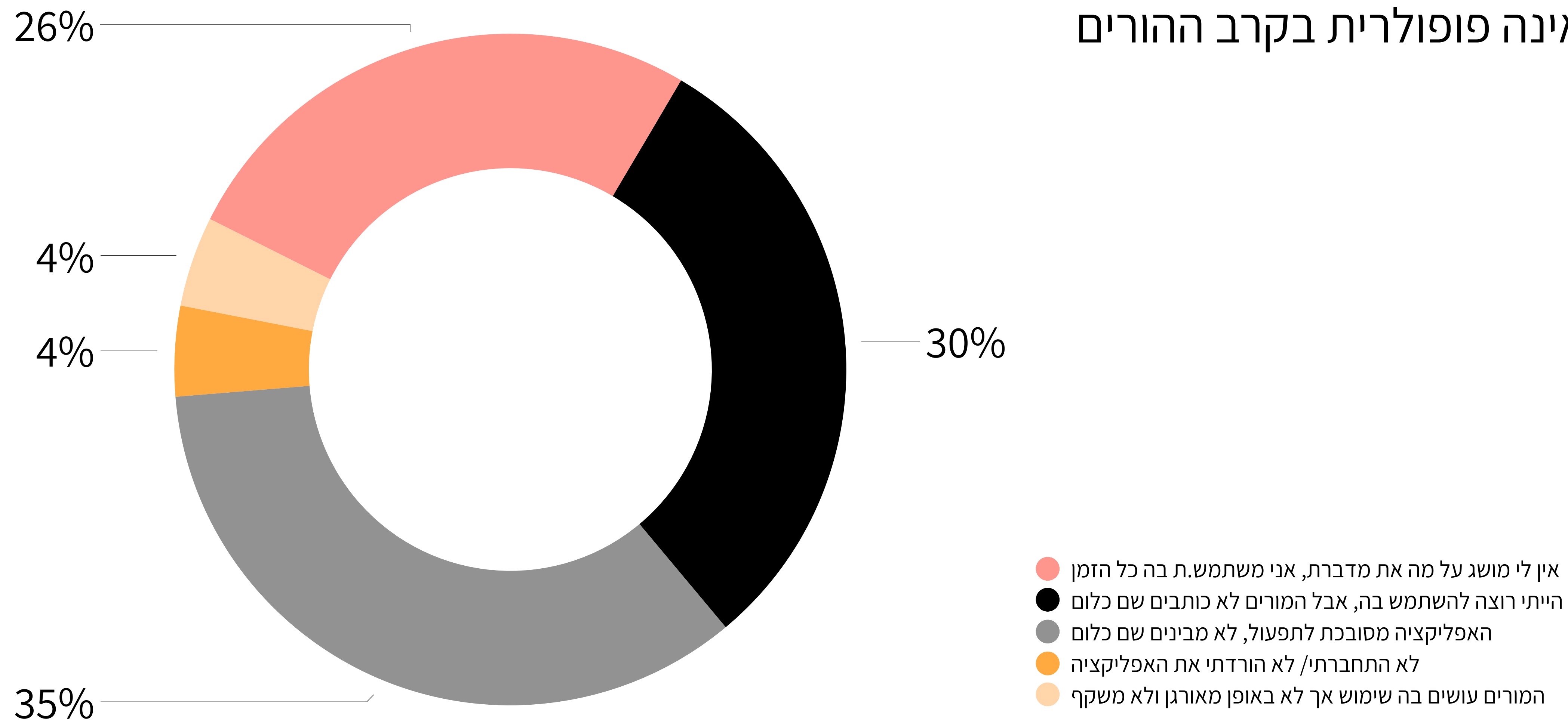
- אפליקציה של משרד החינוך (לדוגמה SmartSchool)
- ואצאפ של הכיתה
- הילד.ה מספר.ת לי
- אמהות אחרות מהכיתה
- עדכון פרטני מהמורה

## הכי חשוב לי בתקשורת עם בית הספר...

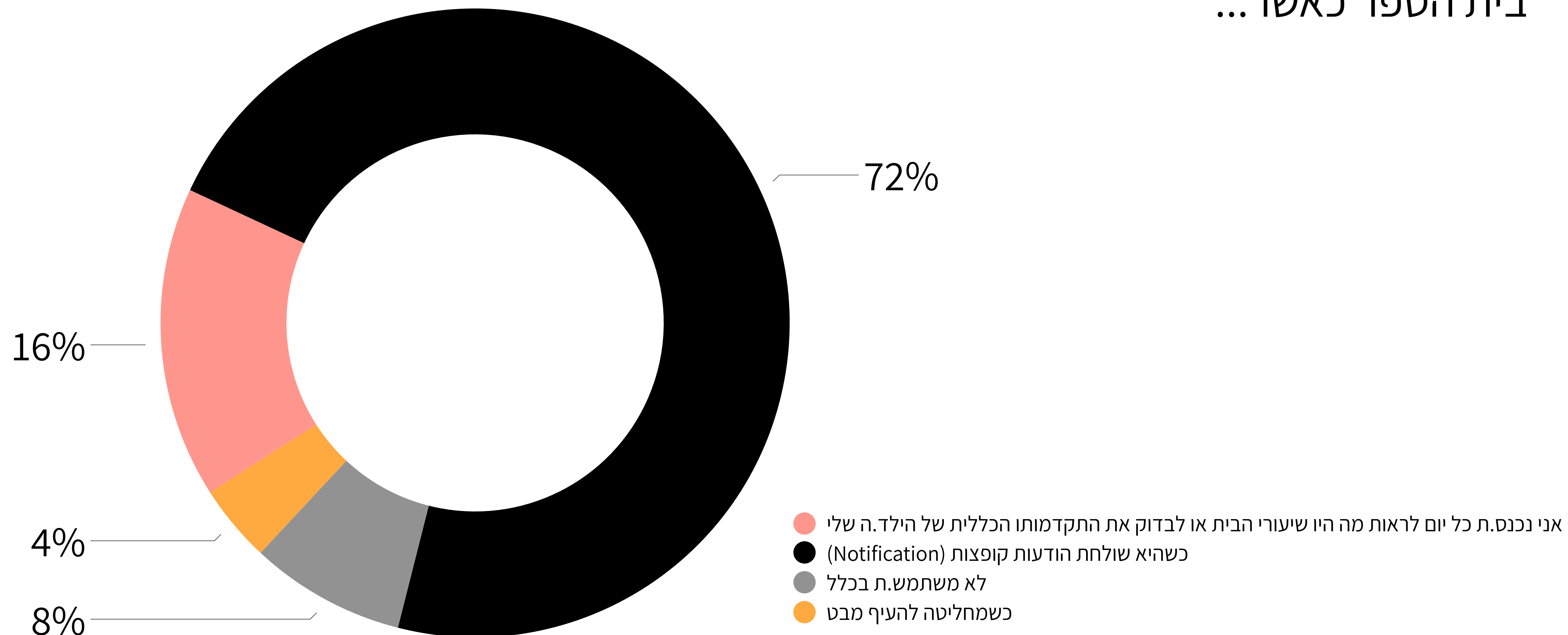




## למה לדעתך אפליקציית סמארטסקול אינה פופולרית בקרב ההורים

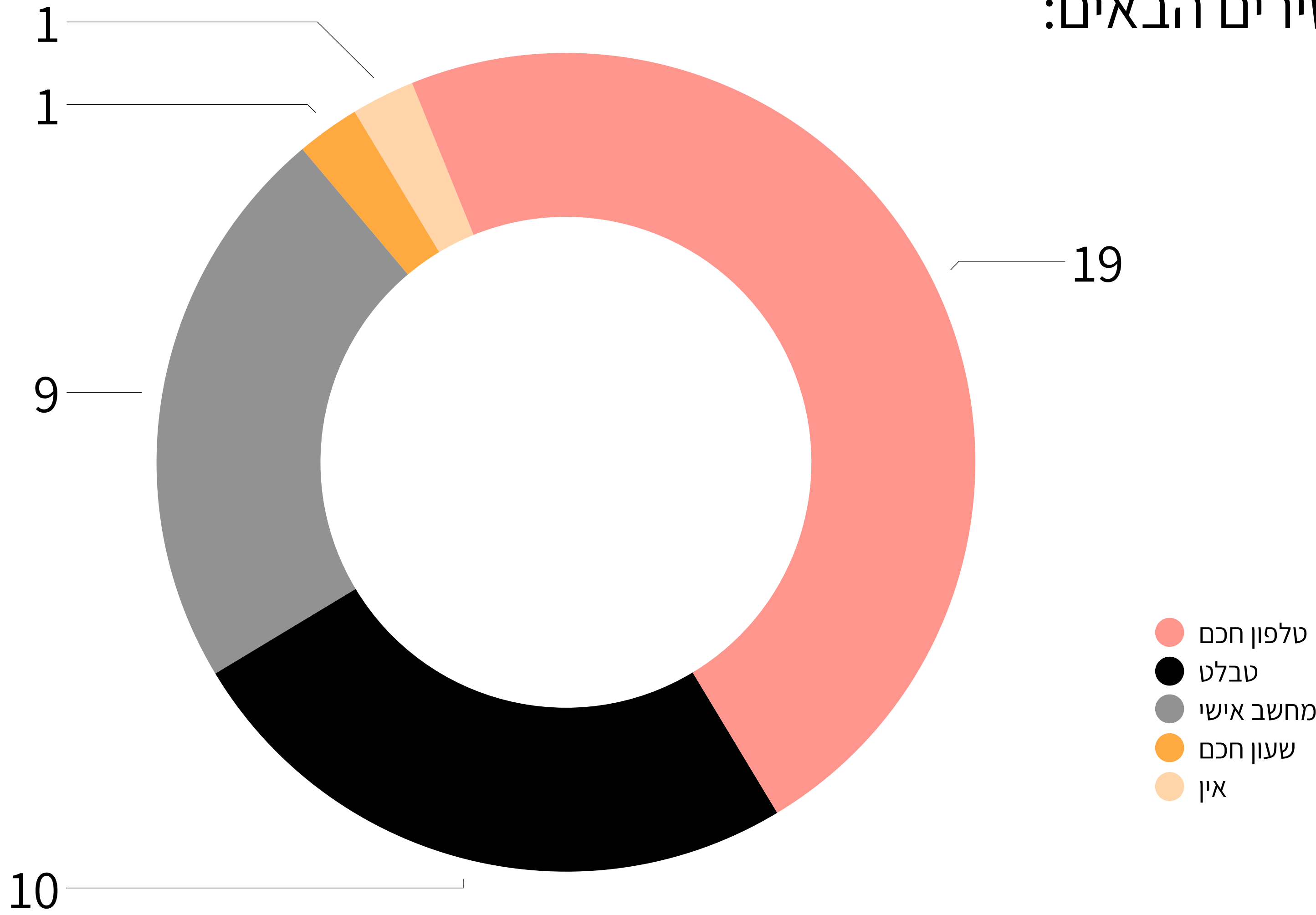


## יצא לי להשתמש באפליקציה של בית הספר כאשר...





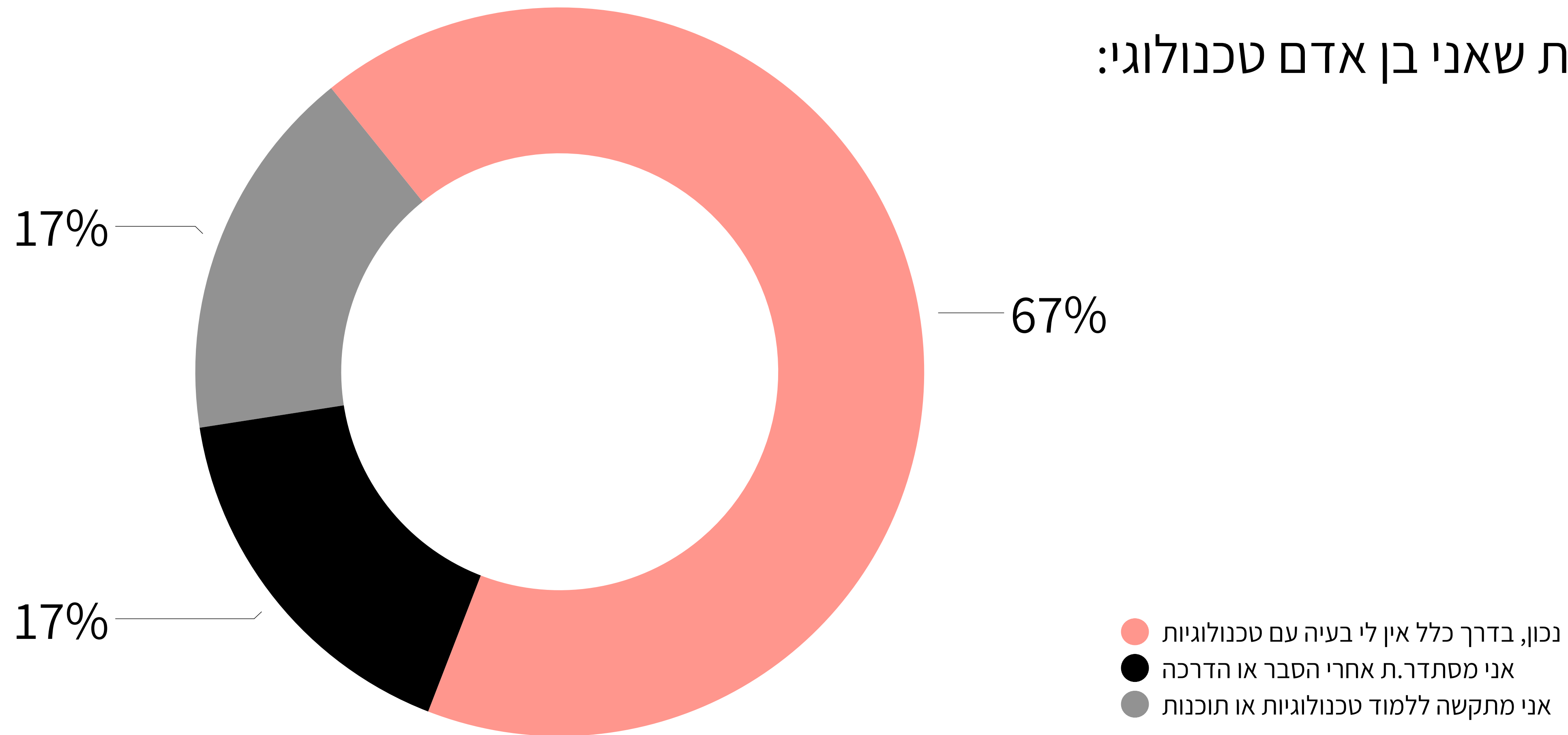
לילד.ה שלי יש את המכשירים הבאים:



# תוצאות | מורים

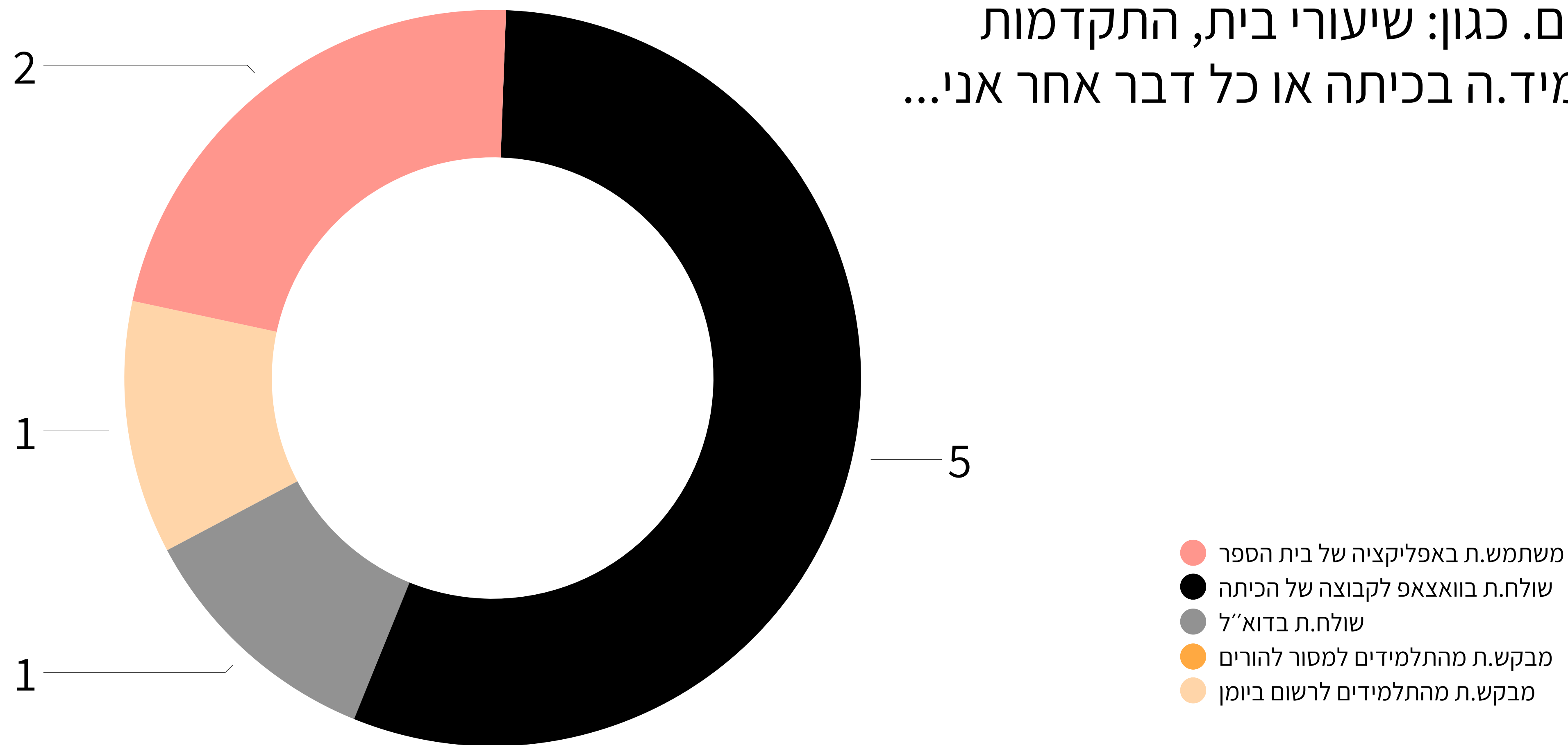
6 משתתפים

## אני חושב.ת שאני בן אדם טכנולוגי:



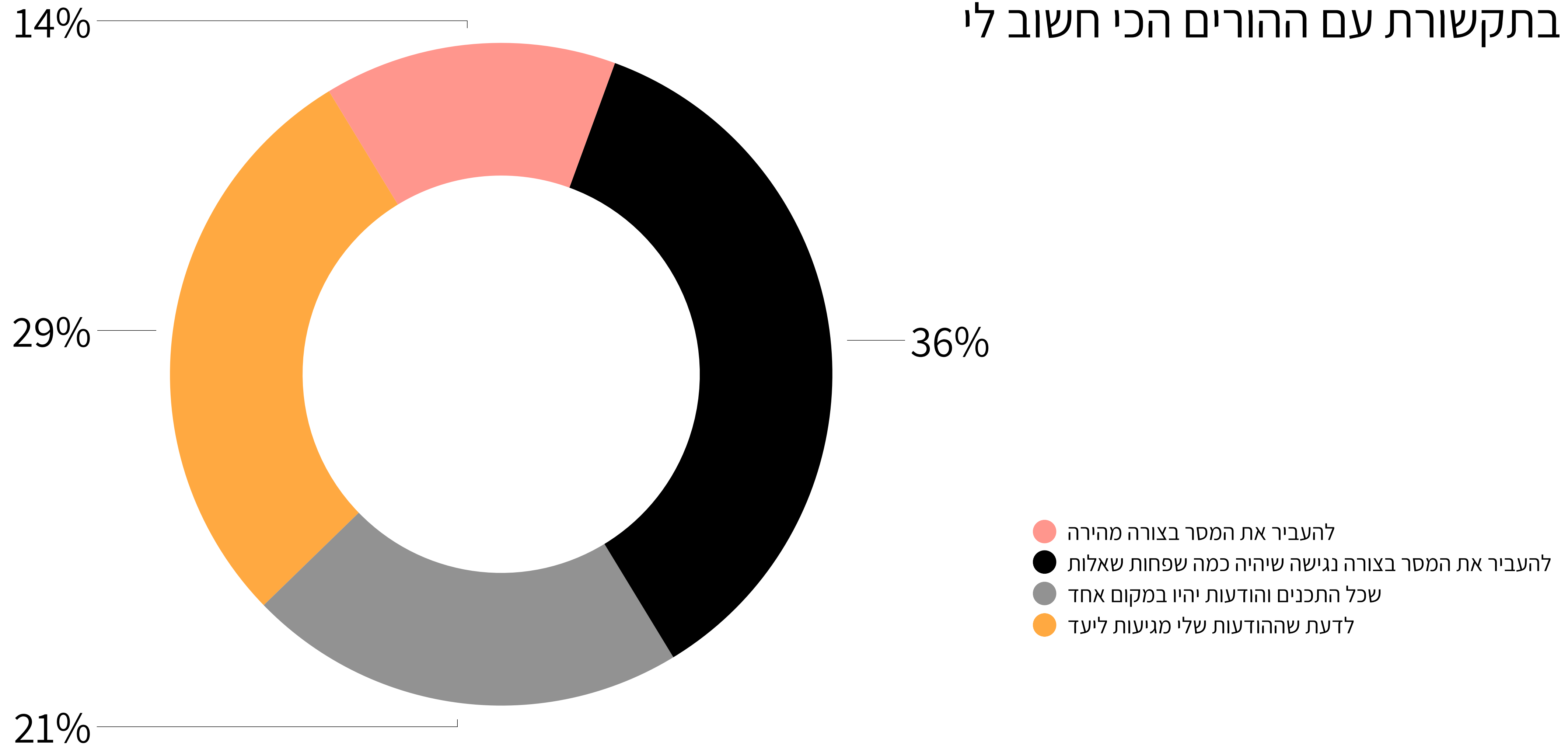


היום, כאשר אני צריכה להעביר הודעה להורים. כגון: שיעורי בית, התקדמות התלמיד. הכיתה או כל דבר אחר אני...

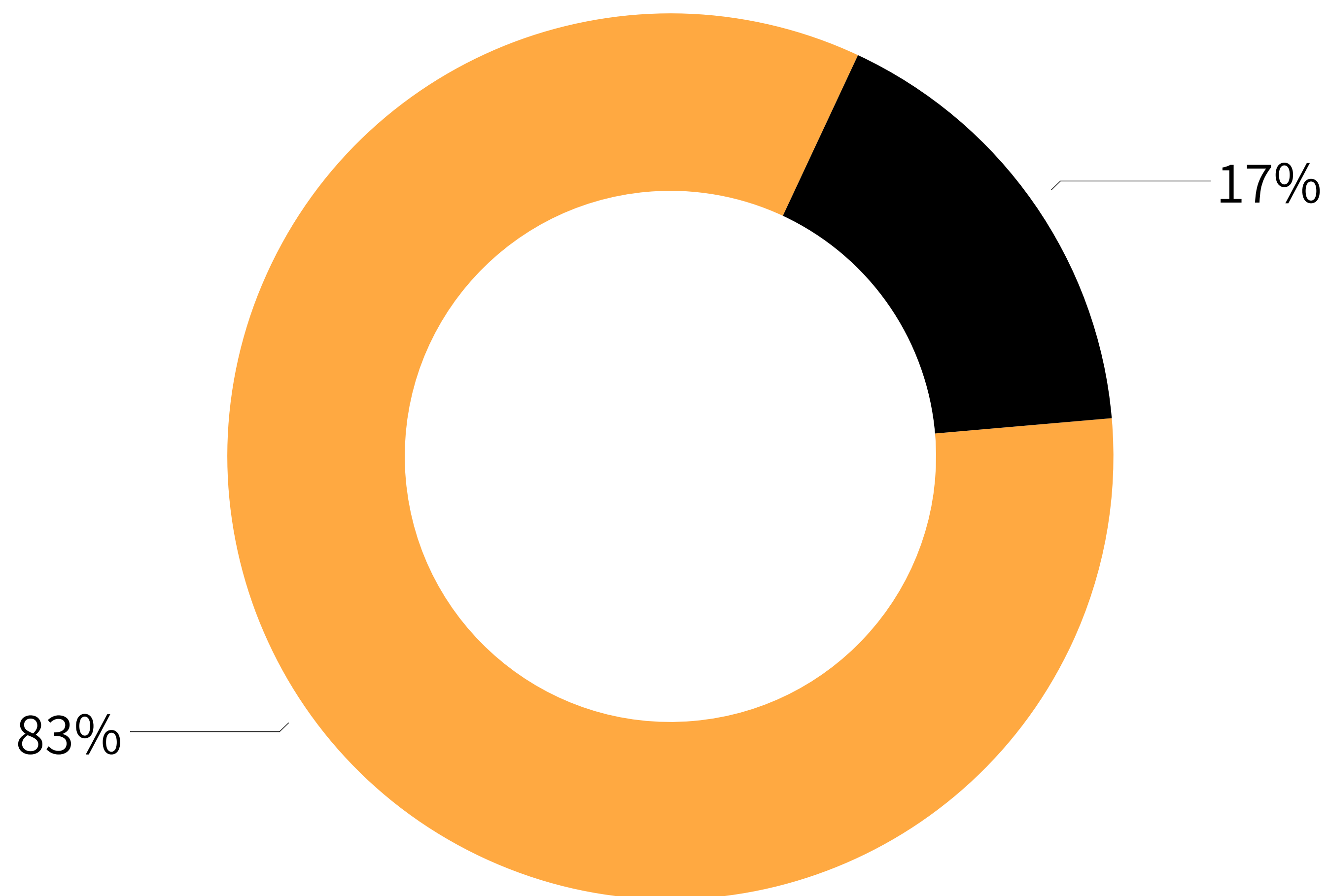


- משתמשת באפליקציה של בית הספר
- שולחת בוואצאפ לקבוצה של הכיתה
- שולחת בדוא"ל
- מבקשת מהתלמידים למסור להורים
- מבקשת מהתלמידים לרשום ביומן

## בתקשורת עם ההורים הכי חשוב לי



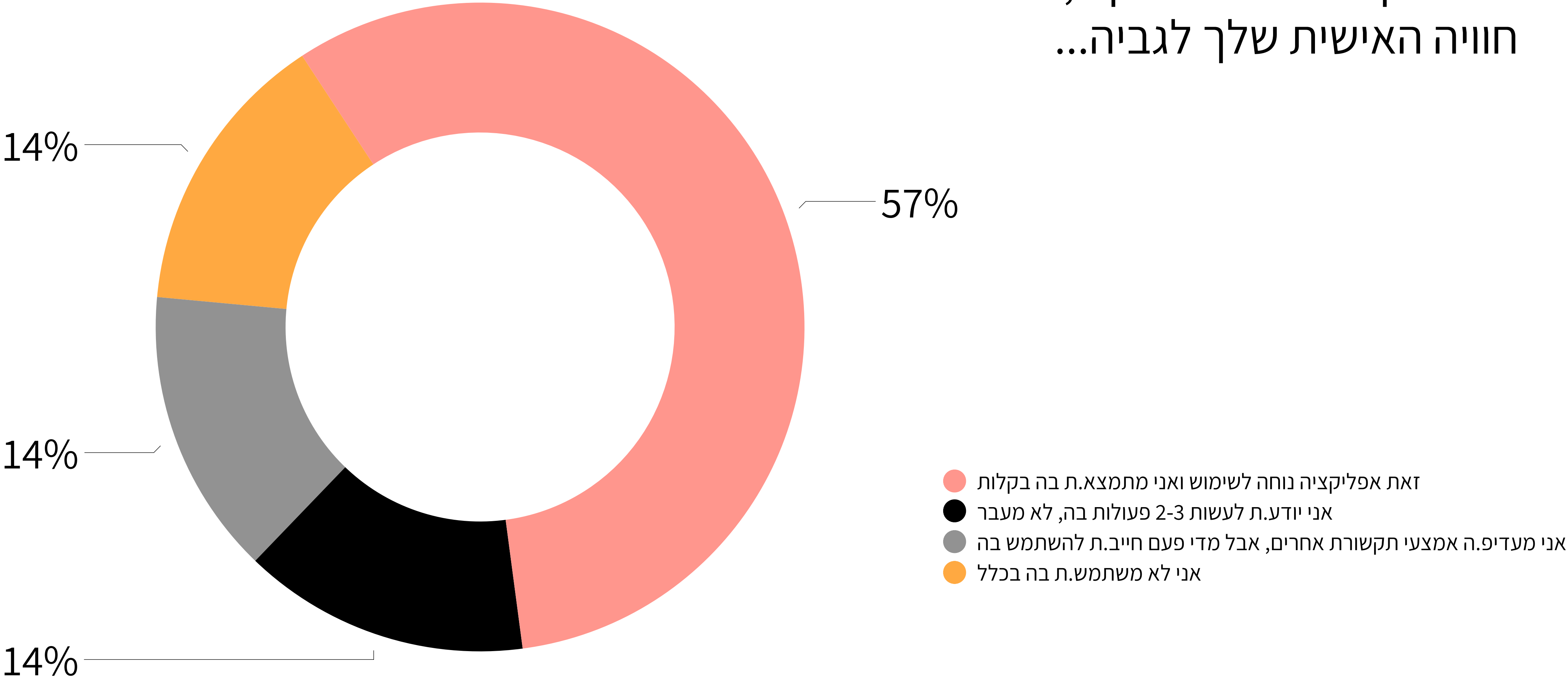
## אני מעביר.ה הודעות ועדכונים להורים כאשר...



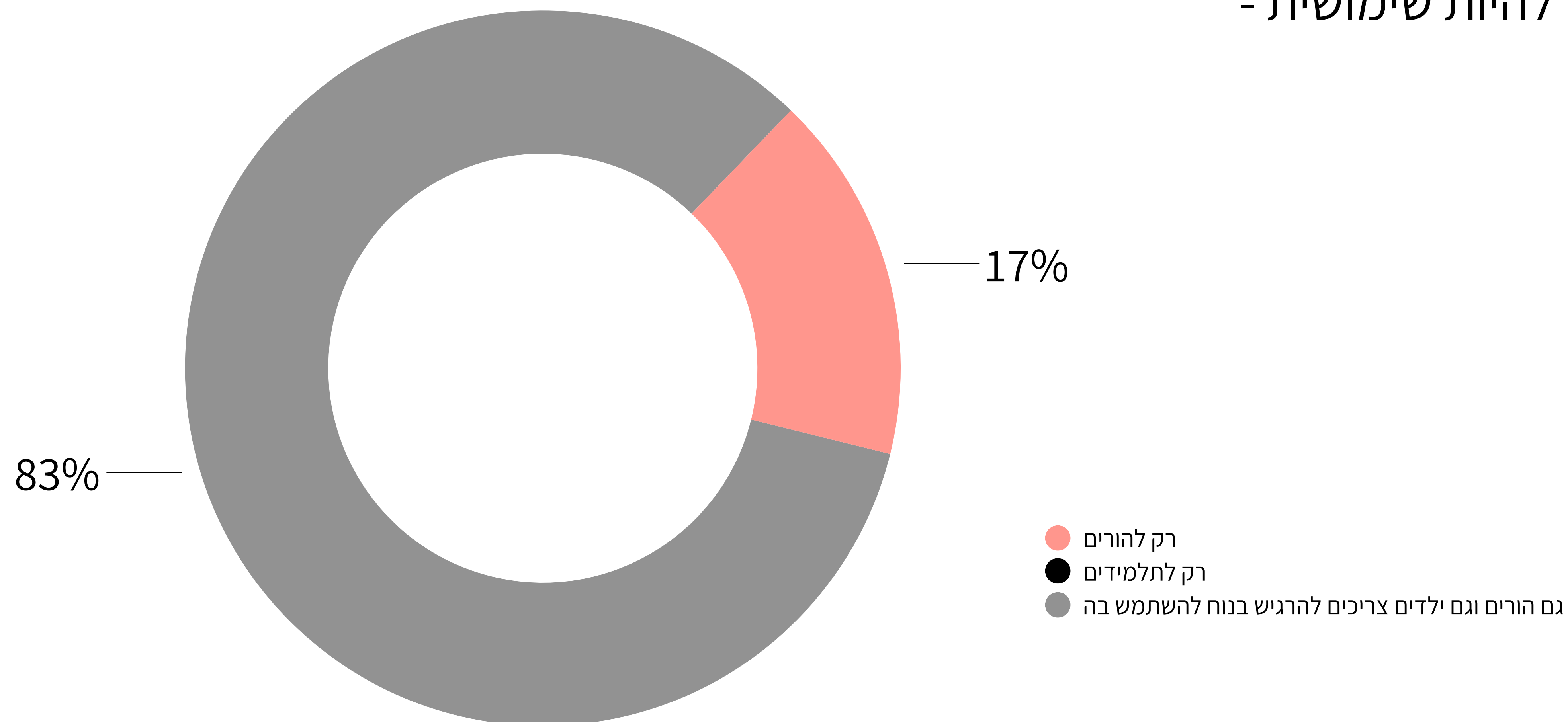
- אני עדין בבית הספר, בהפסקות בין לבין
- ישר אחרי שנגמרים הלימודים
- בערב, אחרי שאני מסיימת את הסידורים האישיים שלי
- זה משתנה, תלוי מתי יש לי אפשרות כזו במשך היום



בבית ספר שלנו משתמשים  
באפליקציית סמארטסקול, מה  
חווייה האישית שלך לגביה...



## אני חושבת שאפליקציית בית הספר צריכה להיות שימושית -



## אני חושב.ת בכללי ששימוש בטלפון חכם עבור ילדים זה...

